

POLITYKA PRYWATNOŚCI STRONY INTERNETOWEJ:
dietetykfabrowska.com

1. POSTANOWIENIA OGÓLNE

*Administratorem (Usługodawcą) danych osobowych zbieranych za pośrednictwem strony internetowej **dietetykfabrowska.com** jest Agnieszka Fabrowska wykonująca działalność gospodarczą pod nazwą 'Poradnia Dietetyczna – Agnieszka Fabrowska'.*

Adres poczty elektronicznej (e-mail): dietetykfabrowska@wp.pl

Nr telefonu: +48 736 234 032

A) Dane osobowe zbierane przez Administratora za pośrednictwem strony internetowej są przetwarzane zgodnie z Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych), zwane dalej RODO oraz ustawą o ochronie danych osobowych z dnia 10 maja 2018r

B) Korzystając z usług 'Poradnia Dietetyczna – Agnieszka Fabrowska' i zarazem przekazując jakiegokolwiek dane osobowe, udzielają Państwo wyraźną zgodę na to, że dane te mogą być przez Usługodawcę przetwarzane w sposób oraz dla celów opisanych w poniższej polityce prywatności zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa dotyczącymi danych osobowych

C) Dane są przetwarzane za Państwa zgodą, którą wyraża się akceptując regulamin 'Poradnia Dietetyczna – Agnieszka Fabrowska' przy wypełnianiu formularza zgłoszeniowego

D) Nie wyrażenie zgody na przetwarzanie danych osobowych jest równoznaczne z rezygnacją z usług 'Poradnia Dietetyczna – Agnieszka Fabrowska', ponieważ uniemożliwia to prawidłowe i rzetelne ich wykonywanie

E) Podawanie przez Państwa jakichkolwiek informacji osobowych nie jest wymagane do przeglądania serwisu poradni

2. RODZAJ PRZETWARZANYCH DANYCH OSOBOWYCH, CEL I ZAKRES ZBIERANIA DANYCH

A) CEL PRZETWARZANIA I PODSTAWA PRAWNA:

Administrator przetwarza dane osobowe za pośrednictwem strony **dietetykfabrowska.com** w przypadku:

- skorzystania przez Użytkownika z formularza kontaktowego
- wypełnienia przez Użytkownika kwestionariusza 'Wywiad żywieniowy'
- rozpoczęcia przygotowania jadłospisu
- wysyłania gotowego jadłospisu drogą mailową
- umówienia wizyt kontrolnych
- udzielania porad dietetycznych

Dane osobowe są przetwarzane na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f) RODO jako prawnie usprawiedliwiony interes Administratora.

B) RODZAJ PRZETWARZANYCH DANYCH OSOBOWYCH:

Administrator przetwarza następujące kategorie danych osobowych użytkownika:

- Imię i nazwisko,
- Adres e-mail,
- Numer telefonu

3. OKRES ARCHIWIZACJI DANYCH OSOBOWYCH:

Dane osobowe użytkowników przechowywane są przez Administratora:

- w przypadku, gdy podstawą przetwarzania danych jest zgoda, tak długo, aż zgoda nie zostanie odwołana, a po odwołaniu zgody przez okres czasu odpowiadający okresowi przedawnienia roszczeń jakie może podnosić Administrator i jakie mogą być podnoszone wobec niego. Jeżeli przepis szczególny nie stanowi inaczej, termin przedawnienia wynosi sześć lat, a dla roszczeń o świadczenia okresowe oraz roszczeń związanych z prowadzeniem działalności gospodarczej – trzy lata

- *Administrator dokłada szczególnej staranności w celu ochrony interesów osób, których dane dotyczą, a w szczególności zapewnia, że zbierane przez niego dane są przetwarzane zgodnie z prawem, zbierane dla oznaczonych, zgodnych z prawem celów i niepoddawane dalszemu przetwarzaniu niezgodnemu z tymi celami, merytorycznie poprawne, i adekwatne w stosunku do celów, w jakich są przetwarzane oraz przechowywane w postaci umożliwiającej identyfikację osób, których dotyczą, nie dłużej niż jest to niezbędne do osiągnięcia celu przetwarzania*

4. UDOSTĘPNIENIE DANYCH OSOBOWYCH:

Dane osobowe Użytkowników przekazywane są dostawcom usług, z których korzysta Administrator przy prowadzeniu strony internetowej w celu ułożenia a następnie przesłania Użytkownikowi jadłospisu. Dostawcy usług, którym przekazywane są dane osobowe, w zależności od uzgodnień umownych i okoliczności, albo podlegają poleceniom Administratora co do celów i sposobów przetwarzania tych danych (podmioty przetwarzające) albo samodzielnie określają cele i sposoby ich przetwarzania (administratorzy).

Dane osobowe użytkowników są przechowywane wyłącznie na terenie Europejskiego Obszaru Gospodarczego (EOG).

5. PRAWO KONTROLI, DOSTĘPU DO TREŚCI WŁASNYCH DANYCH ORAZ ICH POPRAWIANIA:

Osoba, której dane dotyczą, ma prawo dostępu do treści swoich danych osobowych oraz prawo do ich sprostowania, usunięcia i ograniczenia przetwarzania. Osoba taka ma również prawo do przenoszenia danych, prawo do wniesienia sprzeciwu oraz prawo do cofnięcia zgody w dowolnym momencie bez wpływu na zgodność z prawem do przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej cofnięciem.

Podstawy prawne żądania użytkownika:

Dostęp do danych – art. 15 RODO

Sprostowanie danych – art. 16 RODO

Usunięcie danych (tzw. prawo do bycia zapomnianym) – art. 17 RODO

Ograniczenie przetwarzania – art. 18 RODO

Przeniesienie danych – art. 20 RODO

Sprzeciw – art. 21 RODO

Cofnięcie zgody – art. 7 ust. 3 RODO

*W celu realizacji powyższych uprawnień, o których mowa w pkt. 5 można wysłać stosowną wiadomość e-mail na adres: **dietetykfabrowska@wp.pl***

W sytuacji wystąpienia przez Użytkownika z uprawnieniem wynikającym z powyższych praw, Administrator spełnia żądanie albo odmawia jego spełnienia niezwłocznie, nie później jednak niż w ciągu miesiąca po jego otrzymaniu. Jeżeli jednak – z uwagi na skomplikowany charakter żądania lub liczbę żądań – Administrator nie będzie mógł spełnić żądania w ciągu miesiąca, spełni je w ciągu kolejnych dwóch miesięcy informując użytkownika uprzednio w terminie miesiąca od otrzymania żądania – o zamierzonym przedłużeniu terminu oraz jego przyczynach.

W przypadku stwierdzenia, że przetwarzanie danych osobowych narusza przepisy RODO, osoba, której dane dotyczą, ma prawo wnieść skargę do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.

6. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

Administrator stosuje środki techniczne i organizacyjne zapewniające ochronę przetwarzanych danych osobowych odpowiednią do zagrożeń oraz kategorii danych objętych ochroną, a w szczególności zabezpiecza dane przed ich udostępnieniem osobom nieupoważnionym, zabraniam przez osobę nieuprawnioną, przetwarzaniem z naruszeniem obowiązujących przepisów oraz zmianą, utratą, uszkodzeniem lub zniszczeniem.

Administrator udostępnia odpowiednie środki techniczne zapobiegające pozyskiwaniu i modyfikowaniu przez osoby nieuprawnione, danych osobowych przesyłanych drogą elektroniczną.

W sprawach nieuregulowanych niniejszą Polityką prywatności stosuje się odpowiednio przepisy RODO oraz inne właściwe przepisy prawa polskiego.

REGULAMIN ŚWIADCZENIA USŁUG DIETETYCZNYCH ORAZ **ZGODA NA TERAPIĘ DIETETYCZNA**

1. POSTANOWIENIA OGÓLNE

A) Strona internetowa **www.dietetykfabrowska.com** prowadzona jest przez Agnieszkę Fabrowską prowadzącą działalność gospodarczą pod nazwą: 'Poradnia Dietetyczna – Agnieszka Fabrowska'

B) Użytkownicy strony mogą kontaktować się z Usługodawcą za pośrednictwem:
poczty elektronicznej na adres: dietetykfabrowska@wp.pl
telefonu na nr: +48 736 234 032

C) Przed rozpoczęciem korzystania ze strony internetowej poradni proszę o uważne zapoznanie się z treścią regulaminu

D) Niniejszy regulamin stanowi zasady świadczenia usług przez w/w poradnię

2. DEFINICJE

Strona – strona internetowa Usługodawcy dostępna pod adresem:
www.dietetykfabrowska.com

Dietetyk – Agnieszka Fabrowska prowadząca usługi dietetyczne za pośrednictwem Strony
Administrator/Usługodawca - 'Poradnia Dietetyczna – Agnieszka Fabrowska'

Pacjent/Państwo/Użytkownik – oznacza każdą osobę fizyczną będącą konsumentem, która odwiedza Stronę lub korzysta z usług poradni 'Poradnia Dietetyczna – Agnieszka Fabrowska'

3. WYMAGANIA TECHNICZNE

Do korzystania ze Strony niezbędne są:

- urządzenie końcowe (komputer osobisty, laptop, tablet, smartphone) z dostępem do sieci internetowej i przeglądarki internetowej
- aktywne konto poczty elektronicznej (e-mail)

Usługodawca w najszerszym dopuszczalnym przez prawo zakresie nie ponosi odpowiedzialności za zakłócenia, w tym przerwy w funkcjonowaniu Strony spowodowane siłą wyższą, niedozwolonym działaniem osób trzecich lub niekompatybilnością Strony z infrastrukturą techniczną Użytkownika.

4. RODZAJE I ZAKRES ŚWIADCZONYCH USŁUG

Dietetyk oferuje usługi dietetyczne (konsultacje dietetyczne – w gabinecie stacjonarnym oraz on-line, badanie masy i składu ciała za pomocą analizatora InBody 120, indywidualne układanie jadłospisów, wizyty kontrolne), które są sprzedawane zarówno indywidualnie jak i grupowo w postaci pakietów (pakiet zielony podstawowy i pakiet niebieski premium).

Usługi indywidualne:

- Konsultacje dietetyczne (czas trwania ok. 60 min.) – w gabinecie stacjonarnym oraz on-line
- Badanie masy i składu ciała za pomocą analizatora InBody 120
- Jadłospisy 7-dniowe
- Wizyty kontrolne (czas trwania ok. 30min)

Jednorazowe pakiety w zależności od ilości wizyt kontrolnych (korzystne szczególnie w przypadku diety redukcyjnej) :

Pakiet zielony podstawowy (jednorazowy):

- Bezpłatna wizyta kontrolna -

Konsultacja dietetyczna ~60min.	150zł
Wizyta kontrolna ~30min.	0zł
Badanie masy i składu ciała	50zł
Jadłospis 7 dniowy	150-200zł

Cena: 350-400zł*

*** Cena uzależniona jest od tworzonego jadłospisu np. dla osoby zdrowej lub z jednostką chorobową**

Pakiet niebieski premium (jednorazowy):

- Bezpłatna druga wizyta kontrolna -

Konsultacja dietetyczna ~60min.	150zł
2 x wizyta kontrolna ~30min.	80zł
Badanie masy i składu ciała	50zł
Jadłospis 7 dniowy	150-200zł

Cena: 430-480zł*

*** Cena uzależniona jest od tworzonego jadłospisu np. dla osoby zdrowej lub z jednostką chorobową**

**** Jednorazowe pakiety: Zielony Podstawowy i Niebieski Premium nie obowiązują w przypadku konsultacji on-line.**

5. ZASADY DZIAŁANIA PORADNI

Umówienie wizyty:

- *Chcąc skorzystać z usług 'Poradnia Dietetyczna – Agnieszka Fabrowska' należy umówić się na wizytę **dzwoniąc** pod numer +48 736 234 032, bądź **wysłać e-mail** na adres poradni: dietetykfabrowska@wp.pl*
- *Ponadto, strona internetowa poradni dietetycznej posiada również w zakładce KONTAKT **formularz kontaktowy**, który mogą Państwo wypełnić, po czym zaakceptować regulamin, klauzulę poufności, i wysłać. **Dietetyk po otrzymaniu zgłoszenia skontaktuje się z Państwem w ciągu 24h w celu uzgodnienia terminu wizyty***

Przebieg konsultacji w gabinecie stacjonarnym oraz on-line:

Przed wizytą u dietetyka:

- Na pierwszą konsultację warto wziąć ze sobą wyniki badania krwi (**z okresu ostatnich 6 miesięcy**) np. morfologia krwi, glukoza i insulina na czczo, cholesterol całkowity, LDL, HDL, trójglicerydy, TSH, ALP, ALT, AST, kreatynina, kwas moczowy, żelazo, ferrytyna, poziom witaminy D
- W przypadku konsultacji on-line wyniki badań można przesłać drogą mailową na adres poradni
- Na stronie internetowej poradni w zakładce OFERTA lub KONTAKT znajdą Państwo również dwa załączniki do pobrania, które **należy szczegółowo wypełnić** przed konsultacją. Są to **Wywiad Żywnościowy** oraz **Dzienniczek Żywnościowy**.
- W przypadku konsultacji on-line załączniki należy przesłać drogą mailową na adres poradni

Pierwsza konsultacja u dietetyka:

- Pierwsza wizyta trwa zazwyczaj około 60 minut. Ma ona na celu przedstawienie przez Państwa problemu, Państwa sytuacji, oczekiwań etc. Podczas spotkania przedstawią Państwo czy są zainteresowani np. edukacją żywieniową czy też np. konkretnym jadłospisem w danej jednostce chorobowej
- Następnie na podstawie wywiadu zdrowotnego dietetyk ustali konieczność wykonania przez Państwa konkretnych badań, o ile nie zostały one wykonane przed wizytą
- Ponadto, omówione zostaną szczegółowo Wywiad Żywnościowy i Dzienniczek Żywnościowy, których formularze mogą Państwo pobrać bezpośrednio ze strony internetowej poradni
- Drugim etapem konsultacji będzie wykonanie analizy masy i składu ciała z wykorzystaniem analizatora InBody 120 oraz omówienie wyników
- Na podstawie uzyskanych analiz i wywiadu żywieniowego uzgodnimy cel, oraz dalszy plan dietoterapii i konieczność kontynuacji kolejnych wizyt

Wizyta kontrolna:

- Podczas spotkania dietetyk będzie monitorować efektywność Państwa terapii, będzie wprowadzać również modyfikacje jadłospisu jeśli zajdzie taka potrzeba. Państwo ze swojej strony będą mogli zgłaszać swoje obserwacje oraz wszelkie uwagi. Wizyta trwa ok. 30 minut. Wizyty kontrolne odbywają się zazwyczaj co 2 tygodnie w zależności od przebiegu Państwa dietoterapii

Jak długo trwa współpraca z dietetykiem?

- *Podczas trwania całej kuracji odchudzającej lub leczenia żywieniowego znajdują się Państwo pod stałą opieką dietetyka. Opieka dietetyka trwa od początku do ustabilizowania masy ciała po odchudzaniu i/lub po wyrównaniu parametrów zdrowotnych. W międzyczasie otrzymują Państwo wszystkie narzędzia oraz przekazaną wiedzę, która przekłada się na wysoką efektywność działania*
- *W przypadku jakichkolwiek pytań lub wątpliwości Pacjent zawsze może skontaktować się z dietetykiem dzwoniąc na numer: +48 736 234 032*

6. WSPÓŁPRACA Z DIETETYKIEM

6.1 Konsultacje w gabinecie stacjonarnym

- A) Rozpoczęcie współpracy z Dietetykiem w przypadku konsultacji w gabinecie następuje po uprzednim umówieniu wizyty przez Pacjenta w sposób przedstawiony w punkcie 5*
- B) Dietetyk zobowiązuje się do ułożenia indywidualnego jadłospisu w terminie 5 dni roboczych od konsultacji dietetycznej w zależności od decyzji Pacjenta i od rodzaju podjętej współpracy*
- C) Płatność za konsultację jest regulowana po wizycie w gabinecie (płatność gotówką)*
- D) Pacjent w przypadku rezygnacji ze współpracy z poradnią ma prawo do zwrotu dokonanej płatności tylko wtedy gdy współpraca nie została jeszcze uruchomiona tzn. uzgodniony wcześniej jadłospis nie został już ułożony ani nie jest w trakcie realizacji po wcześniejszym uzgodnieniu*
- E) W przypadku odwołania przez Pacjenta lub Dietetyka wizyty z przyczyn niezależnych ustalany jest nowy termin konsultacji/wizyty kontrolnej. Pacjent/Dietetyk jest zobowiązany do poinformowania drugiej strony o zaistniałej sytuacji w trybie niezwłocznym. Pacjent nie ponosi wtedy żadnych dodatkowych kosztów*

6.2 Konsultacje on-line

A) Rozpoczęcie współpracy z Dietetykiem w przypadku konsultacji on-line następuje po dokonaniu płatności. Dokonanie opłaty za usługi dietetyczne jest również jednoznaczne z akceptacją regulaminu usług

B) Po zaksięgowaniu płatności Dietetyk kontaktuje się z Pacjentem w umówionym terminie i w zależności od rodzaju podjętej współpracy rozpoczyna postępowanie dietetyczne (konsultacja, układanie indywidualnych jadłospisów, wizyty kontrolne)

C) Dietetyk zobowiązuje się do ułożenia indywidualnego jadłospisu w terminie 5 dni roboczych w zależności od decyzji Pacjenta i od rodzaju podjętej współpracy

D) Pacjent w przypadku rezygnacji ze współpracy z poradnią ma prawo do zwrotu dokonanej płatności tylko wtedy gdy współpraca nie została jeszcze uruchomiona a więc przed rozpoczęciem konsultacji dietetycznej/wizyty kontrolnej lub gdy planowany, i uzgodniony wcześniej jadłospis nie został już ułożony ani nie jest w trakcie realizacji po wcześniejszym uzgodnieniu

E) W przypadku odwołania przez Pacjenta lub Dietetyka wizyty z przyczyn niezależnych ustalany jest nowy termin konsultacji/wizyty kontrolnej. Pacjent/Dietetyk jest zobowiązany do poinformowania drugiej strony o zaistniałej sytuacji w trybie niezwłocznym. Pacjent nie ponosi wtedy żadnych dodatkowych kosztów

7. OŚWIADCZENIE I ZGODA PACJENTA

A) Zgodnie z art. 16 -18 ustawy z dnia 6 listopada 2008 r. o prawach Pacjenta i Rzeczniku Praw Pacjenta (Dz. U. 2009 r. Nr 52 poz. 417 z późn. zm.) wyrażam zgodę na korzystanie z usług świadczonych przez 'Poradnia dietetyczna – Agnieszka Fabrowska'

B) Oświadczam, że udzieliłam/em wyczerpujących i prawdziwych informacji co do mojego stanu zdrowia – zgodnie z kwestionariuszem „Wywiad żywieniowy”

C) O wszelkich zmianach stanu mojego zdrowia zobowiązuje się niezwłocznie powiadomić Usługodawcę

D) Oświadczam, że zostałam/em szczegółowo zaznajomiona/y z całym przebiegiem proponowanego postępowania dietetycznego

E) Oświadczam, że będę stosować się do otrzymanych od Dietetyka indywidualnie przygotowanych dla mnie materiałów żywieniowych, a w razie wystąpienia wątpliwości, co do diety i zaleceń skontaktuję się z Dietetykiem w trybie niezwłocznym

F) Mam świadomość, że zastosowane terapie dietetyczne mogą być niewystarczające do zagwarantowania zadowalającego efektu dietoterapii bądź odchudzania, głównie w wyniku występowania czynników pozadietetycznych. W razie podejrzenia występowania ukrytych stanów chorobowych zgadzam się na odbycie konsultacji u innego specjalisty

8. ODPOWIEDZIALNOŚĆ DIETETYKA

A) Dietetyk opracowuje diety zgodnie z aktualną wiedzą naukową, zachowując zasady sztuki dietetycznej i dobrej praktyki zawodowej, ze szczególną dbałością o zdrowie Pacjenta

B) Ze względu na złożoność problemu, zmienność osobniczą i złożoność organizmu ludzkiego, skutki stosowania diety nie zawsze są możliwe do przewidzenia, jak również nie można w 100% zagwarantować skuteczności terapii i osiągnięcia oczekiwanych rezultatów. Dietetyk nie ponosi zatem odpowiedzialności za brak lub niepełne rezultaty diety, jak również za ewentualne negatywne skutki jej stosowania

C) Dietetyk nie ponosi odpowiedzialności za ewentualne negatywne zmiany w stanie zdrowia Pacjenta, który nie stosował się do zaleceń Usługodawcy, jak również na skutek zatajenia przez Pacjenta informacji o istotnych faktach i okolicznościach dotyczących swojego stanu zdrowia, w tym braku niezbędnych badań i innych aspektów, które miałyby wpływ na określenie zaleceń i stanowiłyby przeciwwskazanie do zastosowanie określonych zaleceń, a o których Dietetyk nie został poinformowany

D) W razie uzasadnionej potrzeby Dietetyk zobowiązuje się do stałego kontaktu z pacjentem za pomocą dostępnych środków telekomunikacyjnych w zakresie wymiany produktów w danych posiłkach oraz modyfikacji diety (korekt w jadłospisie, wykluczania niektórych produktów itp.) w okresie trwania programu

9. PRAWA AUTORSKIE

A) Wszelkie materiały otrzymane od Dietetyka stanowią przedmiot praw autorskich przysługujących Usługodawcy i podlegają ochronie zgodnie z ustawą z dnia 4 lutego 1994 roku o prawie autorskim i prawach pokrewnych (Dz. U. z 1994 r., Nr 2, poz. 23 ze zm.). Korzystanie z materiałów jest dopuszczalne wyłącznie w takim zakresie, który nie wykracza poza użytek dozwolony na gruncie obowiązującego prawa

B) Prawa autorskie do wszelkich materiałów otrzymanych przez Pacjenta w ramach usługi dietetycznej pozostają w rękach Dietetyka, a wspomniane wyżej materiały mogą być przez Pacjenta wykorzystywane wyłącznie do osobistego użytku bez prawa do ich kopiowania i rozpowszechniania bez zgody autora

Z poważaniem

*Agnieszka Fabrowska
Dietetyk*